



EDITORIAL



Foto: Suprema Eventos | Maico Tavares

## EXPEDIENTE

O ESP INFORMA é uma publicação da Escola São Pelegrino. Artes, textos e diagramação - Fontana Comunicação. Créditos fotos da capa: Suprema Eventos - Maico Tavares.

## TÉCNICO EM QUALIDADE



Foto: Suprema Eventos | Maico Tavares

Prof. Franciele Gamin Nogueira  
**COORDENADORA CURSO TÉCNICO EM QUALIDADE ESP - CAXIAS DO SUL**

### Por que investir em Qualidade?

Caros

Iniciamos 2015 com força total, com muita energia, novos sonhos, novos anseios, novos projetos e nada melhor do que iniciar este ano falando de QUALIDADE.

Qualidade é um conceito subjetivo, é o modo de ser, é a propriedade de qualificar os mais diversos serviços, objetos, indivíduos, etc.

Qualidade está relacionada às percepções de cada indivíduo e diversos fatores como cultura, produto ou serviço prestado. Necessidades e expectativas influenciam diretamente nesta definição.

Qualidade pode ser Qualidade de vida das pessoas de um país/região/empresa, Qualidade da água que se bebe ou do ar que se respira, Qualidade do serviço prestado por uma determinada empresa, ou ainda Qualidade de um produto no geral. Como o termo tem diversas utilizações, o seu significado nem sempre é de definição clara e objetiva.

Vamos falar de Qualidade nas Organizações as quais podem fornecer produtos e/ou serviços. Há várias definições como o produto (e/ou serviço) estar em conformidade com as exigências dos clientes, ter valor agregado, algo que produtos

Dois mil e quinze é o décimo terceiro (13º) aniversário da ESP e deste caminho já percorrido temos excelentes lembranças, bem como muitas aprendizagens e conquistas. Entre alguns dos destaques no que se refere a atividades pedagógicas estão o ESP Integra, Projeto Desenvolvimento e Atualização de Docentes, também novidades relacionadas ao nosso Web Site e lançamento de Ambiente Virtual.

Especialmente para esta edição do ESP INFORMA, gostaríamos de refletir sobre a importância da relação entre alunos e professores em sala de aula e como isto influencia na conquista da aprendizagem. Assim, gostaria de compartilhar com vocês algumas considerações:

Um dos (diversos) papéis do professor é fornecer feedback aos alunos a fim de facilitar o processo de aprendizagem e para que ocorra a construção contínua do conhecimento. **Assim, a comunicação existente entre professor e aluno é fundamental para o sucesso do processo ensino-aprendizagem.**

Ao mesmo tempo, é muito importante que os professores internalizem os comentários vindos dos alunos seja em relação a sua metodologia de ensino em sala de aula, formas de avaliações, domínio de conteúdo ou qualquer outro importante aspecto relacionado ao ensino de qualidade.

**Interagir de forma construtiva e com empatia**, seja em sala de aula ou em qualquer outra circunstância do ambiente profissional ou pessoal, é fundamental. Com boas vibrações iniciamos o novo ano letivo e desejamos um 2015 repleto de novas amizades, vivências e aprendizagens.

Não hesite em conversar e trocar ideias com a Equipe do Departamento de Ensino ESP. **Conte conosco e lembre-se: A ESP é o caminho para sua formação profissional!**

Denise Cristina Suzin Borges  
**COORDENADORA GERAL DE CURSOS**



similares não possuem relação custo/benefício etc.

A qualidade é o resultado da união de vários fatores no dia a dia de uma organização, não se resume a um selo, um manual de "recomendações".

A Qualidade é uma prática contínua, são as ações necessárias para que os processos sejam executados de maneira eficaz, produtiva e com a Qualidade planejada pela empresa e contratada pelo cliente.

Uma organização está no mercado não apenas para sobreviver, ela deve criar e satisfazer as necessidades das pessoas. Para alcançar este resultado ela deve primar pela Qualidade em seus produtos e serviços.

A Qualidade nos dias atuais é um dos meios competitivos mais abordados nas diversas empresas e setores. As organizações devem garantir a melhoria de resultados a serem obtidos ocasionando aumento de lucros e uma economia sólida, através de redução de perdas e do desperdício, e através do envolvimento de todos na empresa a consequente motivação.

Mas para investir em Qualidade é preciso antes quebrar um paradigma, os planejamentos estratégicos das organizações. Isso mesmo! É preciso rever a ordem dos objetivos traçados, é necessário perceber a Qualidade como ferramenta estratégica a ser utilizada para alcançar os objetivos específicos. Se fizermos isso, os riscos de um projeto/produto não ter sucesso será menor, e com produtos de Qualidade os clientes ficam satisfeitos, com a produção padronizada o sistema fica mais eficaz e enxuto, isso significa menor custo de produção, além de uma maior agilidade no recebimento e na distribuição, ou seja, com todos os processos funcionando de acordo com a lógica da melhoria contínua, o resultado será

um lucro substancial e a preferência de mercado.

Recentemente as estratégias competitivas se tornaram cada vez mais importantes e a Qualidade deve ser tratada nos mais diversos aspectos tendo foco no atendimento aos clientes que são a prioridade de qualquer empresa. É o atendimento aos desejos e às aspirações dos consumidores, incluindo os aspectos econômicos, de segurança e desempenho. O conceito refere-se ao mais apropriado e não ao melhor ou ao mais caro.

Ter a qualidade como uma estratégia competitiva é um processo gradual e existem diversos fatores que influenciam no resultado final. Devem-se analisar os custos e os benefícios de cada insumo ou equipamento

inserido na produção, verificando sua viabilidade. Busca-se sempre reduzir custos desde que não interfira na Qualidade e segurança dos produtos, com objetivo de maximizar os lucros obtendo o retorno dos investimentos. A organização deve investir continuamente em inovação, buscando atender e criar novas necessidades para os consumidores, uma atitude que visa proporcionar uma reputação ou imagem satisfatória, levando a conquista de parcelas cada vez maiores do mercado. Esses parâmetros são básicos para obter uma estratégia competitiva a qual pode ser compreendida como a definição do caminho a seguir, o que fazer para ofertar produtos e serviços que sejam aceitos pelo mercado. Eis a questão da estratégia a ser adotada pelas empresas.

Ótimo ano para todos nós!

Atualmente, muito tem se falado que as pessoas constituem o principal diferencial competitivo das organizações. Assim o respeito e valorização do ser humano são fundamentais para garantir a retenção dos profissionais, além disso, os objetivos pessoais e organizacionais devem estar alinhados para gerar resultados positivos.

Para obter esses resultados o investimento na capacitação das equipes deve ser constante bem como contar com lideranças que reconheçam que a organização é uma construção de todos, elevando o comprometimento com as metas, compartilhando as decisões e primando por bons relacionamentos interpessoais. As iniciativas de retenção, valorização e desenvolvimento das pessoas requerem profissionais de recursos humanos preparados e engajados.

Primando pela teoria aliada à prática o Curso Técnico em Recursos Humanos da Escola São Pelegrino possui diversas ações que visam proporcionar experiência e vivência na área. A exemplo disso, no último semestre aconteceu a primeira edição do RH na Prática, um projeto que

visa proporcionar ao aluno experiência dos subsistemas de RH no dia a dia. Na oportunidade, os alunos da disciplina de Recrutamento e Seleção prestaram consultoria quanto à elaboração e análise de currículo a toda comunidade escolar e puderam esclarecer dúvidas dos colegas. No decorrer de todo curso são realizadas diversas palestras com profissionais da região e visitas técnicas em empresas que se destacam pelas práticas de RH, proporcionando conhecimento

específico na área de formação.

É através dessas práticas que a Escola São Pelegrino aproxima ainda mais o aluno do mundo corporativo e desenvolve competências que os tornam verdadeiros talentos no mercado de trabalho.

## ACONTECEU EM CAXIAS

### FEIRA DA APAE NA ESP SEMANA DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA INTELLECTUAL E MÚLTIPLA

Em apoio à APAE, a ESP cedeu espaço para a realização de uma feira, durante a Semana da Pessoa com Deficiência Intelectual e Múltipla, que aconteceu no dia 28 de agosto. Na ação realizada em apoio a 1ª Extensão da APAE, do Bairro Bela Vista, foram comercializados pulseiras, colares, marcador de página, caixas decoradas, porta chaves, bloco de anotações, porta recados, quadros e biscoitos.



### VISITA TÉCNICA - ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUA E EFLUENTES (ETA)

#### Parque da Imprensa do SAMAE

Disciplina: Sistemas de Tratamento de Água e Efluentes  
Curso: Técnico em Meio Ambiente  
Professor: Rafael Kohl Spohr  
Data: 30/08/2014



### PALESTRA GERAÇÃO EMPREENDEDORA

Palestrante:  
Geraldine Tschoepke da Fonseca  
(Consultora SEBRAE)  
Disciplina: Empreendedorismo  
Professora: Simone de Carli  
Data: 20/11/2014

### SAÍDA PARA CAMPO

Roteiro: Vila Cristina;  
Sebastopol; Santa  
Lúcia do Piaí (Rio Piaí);  
Localidade de Água Azul;  
Rota do Sol com parada  
no Faxinal.

Disciplinas: Geologia e  
Climatologia & Ecologia  
Aplicada  
Professores: Marcos  
Rodrigues e Gisele Vargas  
Data: 30/08/2014



Local: Loteamento Deville  
no Bairro São Victor -  
Licenciado pela Garden  
Brasil Sul

Disciplinas: Desenho  
Técnico & Recuperação de  
Áreas Degradadas  
Professores: Cassiano  
Marchett e Cleber Saraiva  
Curso: Técnico em Meio  
Ambiente  
Data: 06/09/2014

## TÉCNICO EM RH

Foto: Suprema Eventos | Maico Tavares



Profa Rosiméri Bertin  
**COORDENADORA CURSO TÉCNICO EM  
RECURSOS HUMANOS – CAXIAS DO SUL**

## VISITA FEIRA MERCOPAR 2014

Disciplina: Segurança do Trabalho II  
Professor: Nilson Paulo Binkowski  
Objetivo: Conhecer máquinas em geral e aplicação da NR-12  
Data: 03/10/2014



## PALESTRA EPI'S EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL

Palestrante: Quesia Baladin  
Disciplina: Segurança do Trabalho I  
Professor: Ramon Jorge da Silva  
Curso: Técnico em Segurança do Trabalho  
Data: 24/10/2014

## VISITA TÉCNICA AGRALE - UNIDADE 1 - MATRIZ

Disciplina: Planejamento Empresarial  
Professora: Verena Alice Borelli  
Objetivo da visita: demonstrar para os alunos na prática a missão, visão e valores da empresa. Na ocasião, os alunos também conheceram processos de fabricação; regras e processos para o bom andamento das atividades; visualizar a importância do planejamento prévio e o processo de controle da qualidade.  
Data: 07/11/2014



## CASE SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO RANDON IMPLEMENTOS

Disciplina: Gestão da Qualidade I  
Palestrante: Vanessa Farias  
Professora: Magda Casagrande  
Data: 21/10/2014



# CURSOS ESP CAXIAS

INFORMAÇÕES: (54) 3028.9033  
ESCOLA@ESCOLASAOPELEGRINO.ESP.BR  
WWW.ESCOLASAOPELEGRINO.ESP.BR

## CURSOS TÉCNICOS

- › SEGURANÇA DO TRABALHO
- › ADMINISTRAÇÃO
- › FINANÇAS
- › CONTABILIDADE
- › LOGÍSTICA
- › RECURSOS HUMANOS
- › QUALIDADE
- › MEIO AMBIENTE

## CURSOS DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL

- › ASSISTENTE FISCAL
- › CUSTOS E FORMAÇÃO DE PREÇOS
- › FOLHA DE PAGAMENTO
- › LIDERANÇA
- › VENDAS
- › EXCEL AVANÇADO
- › FOLHA DE PAGAMENTO AVANÇADO | LANÇAMENTO

# ACONTECEU EM CARLOS BARBOSA

## II SEMANA ACADÊMICA ESP NA COPA DO CONHECIMENTO

A Copa do Mundo no Brasil, realizada em julho de 2014, motivou a ESP a realizar a II Semana Acadêmica – “ESP na Copa do Conhecimento”. Pelo segundo ano consecutivo a ESP realiza esta ação com muito sucesso.



## INTEGRAÇÃO DIA DO PROFESSOR

Em comemoração ao Dia do Professor, a ESP realizou no dia 15 de outubro, uma confraternização especial, que aconteceu no Point Bowling em Carlos Barbosa. Durante o evento a ESP agradeceu o profissionalismo dos professores que fazem parte da escola.

## ESP CARLOS BARBOSA PARTICIPA DA EXPO 2014

A ESP, unidade de Carlos Barbosa, participou no mês de setembro, da EXPO 2014, com o tema “Novidades para Surpreender”, a feira contou com a presença de 30 mil visitantes. A participação da ESP foi fundamental, marcando presença na comunidade local. Em parcerias com os expositores, a ESP realizou na escola, uma palestra com o Professor Especialista em Marketing, Rodrigo Crespin, que ministrou a palestra com dicas de como aproveitar uma feira de oportunidades e negócios, construindo relacionamentos.

## VISITAS TÉCNICAS EMPRESA IRWIN

A Escola São Pelegrino tem por objetivo, proporcionar aos alunos a verificação da prática dos conceitos e teorias estudadas em sala de aula. Por isso incentiva professores e alunos na organização de visitas à empresas referências nas áreas de gestão, contribuindo em melhores práticas em segurança, qualidade e/ou implementação de projetos. A Visita Técnica na Empresa Irwin foi acompanhada pela Professora Rosimery.



## CONSULTORIA EM ELABORAÇÃO DE CURRÍCULO RH NA PRÁTICA

Disciplina: Recrutamento e Seleção  
Professora: Rosiméri Bertin  
Data: 06/11/2014



## NATAL SOLIDÁRIO ESP

No dia 25 de novembro os alunos da disciplina de Gestão Financeira, da Professora Simone de Carli, realizaram uma feira de doces, juntamente com o sorteio de cesta com produtos natalinos. O valor arrecadado na venda dos doces, foi utilizado para adquirir materiais escolares para entidades carentes.



## FORMATURA CURSOS TÉCNICOS CAXIAS

Em setembro de 2014 aconteceu a **Solenidade de Formatura** dos alunos dos Cursos Técnicos de Caxias do Sul, formandos 2014/1. Na ocasião, 34 formandos receberam seus Diplomas diretamente das mãos de seus Professores Orientadores. As alunas Rosenei Teresinha Alves Bisol (TRH) e Giana Fra Travi (TGI) obtiveram a maior média harmônica entre os formandos e foram agraciadas com o Certificado Honra ao Mérito. A próxima Solenidade ocorrerá dia 27 de março de 2015 às 20hs no Personal Royal Hotel. Você, leitor do ESP Informa, é nosso convidado para prestigiar este evento.



Fotos: Suprema Eventos | Maico Tavares

## APRESENTAÇÃO DE TCCS 2014

Iniciar um curso é um grande passo e marca uma decisão importante! No entanto, encerrar com a apresentação dos trabalhos de conclusão é ainda mais gratificante. É quando nossos professores podem sentir-se orgulhosos do resultado do trabalho feito em sala de aula. Parabéns queridos alunos! Vocês foram brilhantes em suas apresentações!



## ESP REALIZA TESTE VOCACIONAL PARA ESTUDANTES.

A ESP unidade de Carlos Barbosa, atuante no papel de responsabilidade social, recebeu nos dias 6 e 12 de novembro as turmas concluintes do ensino médio da E. E. M. São Salvador, da cidade de Salvador do Sul. Além de conhecer as dependências da escola, puderam fazer o Teste Vocacional gratuitamente, tendo assim mais certeza sobre qual caminho seguir na busca do futuro profissional.



## CURSOS DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL

- › GESTÃO INDUSTRIAL
- › LIDERANÇA
- › GESTÃO DA QUALIDADE
- › ASSISTENTE FISCAL
- › GESTÃO DE VENDAS
- › ANALISTA OPERACIONAL EM LOGÍSTICA
- › ASSISTENTE CONTÁBIL
- › FOLHA DE PAGAMENTO
- › GESTÃO EM RECURSOS HUMANOS
- › GESTÃO FINANCEIRA
- › GESTÃO DE AGRONEGÓCIOS
- › CUSTOS E FORMAÇÃO DE PREÇOS
- › ADMINISTRAÇÃO DE ESTOQUES

## ACONTECEU EM NOVA PRATA

### ESP CONQUISTA SELO DE QUALIDADE

A Escola São Pelegrino, Unidade de Nova Prata, recebeu o Selo Bronze do Programa Q Comércio, desenvolvido pela Federação das Câmaras de Dirigentes Lojistas do Rio Grande do Sul – FCDL-RS, com o apoio do SEBRAE-RS.

O programa tem o intuito de capacitar e reconhecer o comércio que adotar o modelo de gestão de Qualidade. O programa tem como base os critérios da excelência da Fundação Nacional da Qualidade (FNQ) e premiou este ano 350 empresas gaúchas.

O evento de premiação aconteceu durante a cerimônia, no dia 18 de novembro, no Centro de Eventos do Hotel Plaza São Rafael, em Porto Alegre.

A ESP agradece e parabeniza a sua equipe administrativa, o corpo docente, clientes, fornecedores, alunos, CDL Nova Prata, CIC e a comunidade em geral por mais essa conquista.



### ESP ENCERRA 2014 COM FORMATURA E CONFRATERNIZAÇÃO

Aconteceu no dia 12 de dezembro a festa de final de ano da ESP. O evento foi realizado no restaurante Gappoli e teve o encerramento dos cursos de formação profissional ofertados pela escola em 2014.

Foi um momento especial para alunos, familiares, professores, coordenação e colaboradores da escola.



### SEMANA TÉCNICA ESP NOVA PRATA

Entre os dias 11 e 15 de agosto foi realizada a 1ª Semana Técnica da ESP Unidade de Nova Prata. Na semana foram oportunizadas palestras abertas à comunidade na Câmara de Vereadores, as quais foram ministradas pelos empresários Rogério Marcos Dall'Agnol e Vagner Cielo.

O evento também promoveu uma Gincana de Integração com os alunos dos cursos de formação profissional e técnicos com várias tarefas, arrecadando cerca de 360 quilos de alimentos, os quais foram doados à ASCODEF, entidade assistencial de Nova Prata.



## VISITAS TÉCNICAS: ESTRATÉGIA PARA ALIAR TEORIA À PRÁTICA

### LECHLER

No dia 19 de novembro, a turma do curso de Gestão de Vendas realizou uma visita técnica à empresa Lechler, localizada na cidade de Paraí.



### AGROPECUÁRIA CECCAGNO E FÁBRICA DE RAÇÃO

No dia 15 de novembro, a turma do curso de Liderança teve a oportunidade de conhecer a Agropecuária Ceccagno, a fábrica de ração e uma das granjas da mesma família, na comunidade do Caravaggio, interior de Nova Prata. Após as visitas, alunos, professores, coordenadores e convidados confraternizaram com um almoço.



### MEDABIL

A turma do curso Técnico em Segurança do Trabalho, da disciplina de Segurança do Trabalho II, visitaram no dia 13 de outubro, a empresa Medabil, em Nova Bassano.



### VIPAL BORRACHAS

No dia 09 de outubro, alunos dos cursos técnicos em Qualidade e Administração e do curso de formação profissional em Analista Operacional em Logística realizaram uma visita à empresa Vipal Borrachas, em Nova Prata.



### PORTO SECO

As turmas dos cursos de Analista Operacional em Logística e técnico em Administração visitaram o Porto Seco, em Caxias do Sul.



### PALESTRA SER

A turma da disciplina de Responsabilidade Social, do curso técnico em Qualidade, recebeu para uma palestra as profissionais do Vipal Instituto Social, instituição que é exemplo nesta área na região.

## CURSOS ESP NOVA PRATA

INFORMAÇÕES: (54) 3242.5601 | 3242.7207 | 9131.6937  
 SECRETARIA@ESPNOVA.COM.BR  
 WWW.ESCOLASAOPELEGRINO.ESP.BR

### CURSOS TÉCNICOS

- › TÉCNICO EM QUALIDADE
- › TÉCNICO EM SEGURANÇA DO TRABALHO
- › TÉCNICO EM ADMINISTRAÇÃO COM ÊNFASE EM GESTÃO INDUSTRIAL

### CURSOS DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL

- › ESTRATÉGIAS DE COMUNICAÇÃO
- › GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
- › ANALISTA OPERACIONAL EM LOGÍSTICA
- › SECRETARIADO ADMINISTRATIVO
- › GESTÃO DE VENDAS
- › INFORMÁTICA ADMINISTRATIVA
- › GESTÃO FINANCEIRA
- › ASSISTENTE FISCAL
- › ASSISTENTE CONTÁBIL
- › LIDERANÇA
- › FOLHA DE PAGAMENTO
- › CUSTOS E FORMAÇÃO DE PREÇOS
- › ADMINISTRAÇÃO DE ESTOQUES
- › EXCEL AVANÇADO
- › GESTÃO ADMINISTRATIVA



SEU TALENTO É O PRIMEIRO PASSO PARA O SUCESSO.  
 A ESP É O PRÓXIMO.

WWW.ESCOLASAOPELEGRINO.ESP.BR

#### UNIDADE CAXIAS DO SUL

Rua Coronel Flores, 524 | CEP: 95034 - 060  
 Bairro São Pelegrino | Caxias do Sul - RS  
 Fone: (54) 3028.9033  
 escola@escolasaopelegrino.esp.br

#### UNIDADE CARLOS BARBOSA

Rua Buarque de Macedo, 3211 | CEP: 95185 - 000  
 Bairro Centro | Carlos Barbosa - RS  
 Fone: (54) 3461.5336 - 3461.2000  
 comercial@espcb.com.br

#### UNIDADE NOVA PRATA

Rua Flores da Cunha, 518 | CEP: 95320 - 000  
 Bairro Centro | Nova Prata - RS  
 Fone: (54) 3242.5601 - 3242.7207 - 9131.6937  
 secretaria@espnpr.com.br